

F2 Komplex Kft.
Általános Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

1. Az F2 Komplex Kft. elérhetőségei (a továbbiakban: Elérhetőség):

Cég elnevezése: F2 KOMPLEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft
Cég rövidített elnevezése: F2 KOMPLEX Kft. (a továbbiakban: **Társaság**)
Cégjegyzékszám: 01-09-690021.
Adószám: 12511727-2-43, EU adószám: HU12511727
Székhely: 1097 Budapest, Kiskalmár utca 3-7.
Weblap: <http://www.f2komplex.hu/>
Telefon: (+36 1) 459-0747, (+36 1) 459-0748
Fax: (+36 1) 459-0749
Mobil: (+36 20) 972-3277
E-mail: info@f2komplex.hu

2. Árajánlat és Megrendelés:

A Társaság által kiadott árajánlat a rendszeresített árajánlati ügyviteli sablon használatával minősül érvényesnek. Az árajánlat tartalmazza a termék megvásárlásához szükséges információt. A Társaság kizárólag a <https://f2komplex.hu/rendeles> weboldalon keresztül beérkezett megrendelést fogadja el. A Vevő a termék megrendelésével a jelen ÁSZF-et elfogadja. A megrendelésnek a Társasághoz történő beérkezését követően, a Vevő által megadott elérhetőségre visszaigazolást küld. A szállítási határidőt a Társaság írásban közli a Vevővel. A termék a Társaság székhelyére történő tényleges megérkezését, illetve a terméket előállító gyárban történő legyártását követő 3 munkanapon belül készre jelentést küld a Vevő részére. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a nettó 3000,- eurót (azaz háromezer eurót) vagy 1.000.000,-Ft-ot (azaz egymillió forintot), meghaladó vételár esetén írásbeli visszaigazolás helyett írásbeli adásvételi szerződést köt a Vevővel a termék adásvételére. Ebben az esetben a szállítási határidőről a Társaság külön értesítést küld. A Társaságnak jogában áll az árlistában szereplő áraktól eltérni.

3. Fizetés:

A termék vételárának megfizetése a hatályos árlista vagy árajánlat szerint magyar forintban (HUF), egyedi esetben euróban (EUR) történhet. A fizetés módja: készpénz, bankkártyás fizetés, vagy banki átutalás. Fizetési ütemezés lehet egyösszegű megfizetés, illetve előleg és vételár hátralék fizetés. Amennyiben a felek fizetési eszközként euró pénznemet tüntettek fel, úgy a Vevő csak euró pénznemben teljesíthet. Más pénznemben történő teljesítés esetén a Vevő által átutalt összeg a Vevő költségén visszaautalásra kerül. Az euróban kiadott ajánlat forintban történő kiegyenlítése esetén a Társaság árlistájában szereplő árfolyamon kerül átszámításra a forint - euró devizaárfolyam. A fentiekől eltérő fizetési módra kizárólag egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

4. Egyedi megállapodás:

Az egyedi megállapodás esetén a Társaság jelen ÁSZF-től eltérően állapíthatja meg a termék átvételének, megfizetésének, szállításának módját, és egyéb a termék értékesítésével kapcsolatos feltételeket. Amennyiben a Vevő az egyedi megállapodásban írtaktól eltérően teljesíti a fizetési kötelezettségét, úgy minden ebből eredő kockázat a Vevőt terheli.

5. Tulajdonjog-fenntartás:

A Társaság a termék teljes vételárának kiegyenlítéséig fenntartja a tulajdonjogát, ennek érvényesítése érdekében minden szükséges jogi lépést megtesz, melynek a költségei a Vevőt terhelik. Amennyiben felmerül a Vevő fizetési készségének, vagy képességének a hiánya, úgy a Társaság garanciát követelhet a Vevőtől, annak fizetési hajlandóságának megerősítésére.

6. Teljesítés, Szállítás, Átvétel:

A Társaság a termék teljes vételárának megfizetését követően a terméket a megállapodás szerint, a Vevőnek a Társaság székhelyén vagy a szállítójárművön átadja. Az átadás-átvétel a Vevő általi ellenjegyzéssel történik. Az átadás-átvétel során a Társaság átadja a Vevő részére a termék gyártóművi dokumentációját. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Társaság a szállítás során alvállalkozókat vehet

igénybe, mely közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Kereskedelmi keretszerződéssel rendelkező ügyfelek esetén, a Vevő kérése és nyilatkozata alapján, az átvétel történhet a kereskedelmi keretszerződés I. mellékletében szereplő ügyfél vevőkód megadásával az átvevő személy azonosítása mellett.

A Vevő a terméket a készre jelentés után legkésőbb 10 naptári nappal köteles átvenni a Társaság székhelyén, ennek eredménytelen elteltét követően a Társaság 400 Ft/m²/nap+ÁFA tárolási díj összeget számláz ki a Vevő részére. A termék késedelmes átvétele esetén a Társaság által biztosított tárolás maximális ideje 30 nap. Amennyiben a 30 nap eredménytelenül telik el, a tárolás 31. napján a szerződés megszűnik, a Vevő által kifizetett előleg a Társaságot illeti, a termék a Társaság tulajdonában marad. A ki nem fizetett tárolási díj behajtásának költségei a Vevőt terhelik.

7. Árak, kedvezmények megállapítása: A Társaság a termékeit a megrendelés napján érvényes árjegyzékben részletezett áron értékesíti, mely árjegyzék a Társaság weblapján elérhető. A nyilvános árjegyzék árainak vonatkozásában a Társaság fenntartja a jogot engedmények megadására, amennyiben erről előzetesen a Vevővel írásban megállapodnak.

8. Garancia: 12-24 hónap. Az I. számú garanciális feltételek melléklet szerint.

9. Társaság felelőssége: A felek kifejezetten egyetértenek abban, hogy a Társaság nem felelős a közvetlen vagy elmaradt vagyoni előnyből, szerződésből, megrendelésből adódó költségek, beruházások, kötelezettségvállalásból adódó károkért, illetve az előre nem látható okokból történő késésért, továbbá az olyan károkért, melyek bekövetkeztére a Társaság befolyással nem rendelkezik (Pl.: vis-maior, anyagok, berendezések Társasághoz történő beszállítása, a termelési ciklus előre nem látott akadályai, harmadik fél mulasztása).

10. Követelések behajtása: Társaság jogosult az igényének érvényesítésére követeléskezelő, vagy harmadik személy közreműködését igénybe venni, melyet a Vevő kifejezetten tudomásul vesz. A Társaság igényének érvényesítése érdekében a termékkel, annak adásvételével, és a Vevővel kapcsolatos összes rendelkezésére álló információt jogosult harmadik személy részére átadni, ehhez a Vevő hozzájárul.

11. Szerződés, megrendelés megszűnése:

A szerződés teljesítéssel megszűnik. Társaság tájékoztatja a Vevőt, hogy amennyiben a termék átvétele a Társaság által előre jelzett szállítási határidőtől a gyártó késedelmes teljesítése miatt eltér, úgy a Vevő az előre jelzett szállítási határidőtől számított 8 munkahétig a megrendelésétől érvényesen nem állhat el. Vevő kötbér igényt kizárólag a Társasággal kötött szerződésben rögzített megállapodás alapján érvényesíthet. Ha a Társaság tájékoztatja a Vevőt a termék szállítási határidejéről, és a Vevő a közléstől számított 3 napon belül a megrendeléstől eláll, úgy a befizetett előleg részére visszajár. Amennyiben a Vevő a közléstől számított 3 napon túl áll el a megrendeléstől, úgy a termék vételárának az előre meghatározott, mindkét fél által elfogadott és megfizetett előlege bánatpénzként a Társaságot illeti meg. Vevő tudomásul veszi, hogy a termék átvételét követően a szerződéstől nem állhat el, ezen jogáról kifejezetten lemond.

12: Vitás kérdések: Peres eljárás előtt a felek az esetleges vitás kérdéseket egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

13. Egyéb A jelen ÁSZF-ben és annak mellékletében leírtakat mindkét fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

14. Jelen dokumentum magyar nyelvű változata irányadó.

Budapest, 2021. november 03.

I. számú melléklet

Garanciális feltételek

- 1.A berendezések az esetleges gyártási hiba ellen garanciával rendelkeznek. A garanciális időszak alatt, a meghibásodott alkatrészek, azok vizsgálata után kerülnek cserére. A garancia nem tartalmazza az alkatrészek szállítási költségét, illetve azok kicserélésének munkadíját.
- 2.A berendezések bárminemű mechanikus vagy elektromos módosítása a garancia megszűnésével jár.
- 3.A telepítő felelős a berendezés felszereléséért, amit a Telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban leírtaknak, a vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és szabványoknak megfelelően kell elvégezni. A Társaság nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett sérülésért, kárért melyet a hibás felszerelés, a vonatkozó szabványok, illetve a Telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban részletezett javaslatok és előírások be nem tartása okoz személyekben, állatokban vagy tárgyakban.
- 4.A garancia nem vonatkozik a hibás telepítésből, nem megfelelő karbantartásból, hibás működtetésből, engedéllyel nem rendelkező karbantartó munkájából, karbantartás hiányából, szállítás közbeni balesetektől, vagy bármilyen, nem gyártási hibából eredő meghibásodásokra. Továbbá, a garancia nem terjed ki a természetesen elhasználódó, kopó alkatrészekre.
- 5.A meghibásodásokat 5 napon belül jelenteni kell a Társaság felé, melynek elmulasztása garanciavesztéssel jár.
- 6.Nem garanciális tevékenység a berendezések telepítése, üzembe helyezése, beüzemeltetése, tisztítása, karbantartása, felülvizsgálata. Semmilyen meghibásodás, hibás alkatrész vagy a berendezés környezetében okozott kár nem lehet alapja a folyamatban lévő pénzügyi tranzakciók halasztásának. Bármilyen vevői fizetési késedelem a folyamatban lévő összes garancia azonnali megszűnésével jár.
- 7.A garancia nem tartalmaz semmilyen kompenzációt a berendezések meghibásodásából eredő leállásra.
- 8.A garancia időtartama:
2 év a ventilátoros hűtő-fűtő berendezésekre, hűtőközeggel működő gépi hűtő-fűtőberendezésekre, légnedvesítőkre
1 év a kiegészítőkre (termosztátok, szelepek, stb.) és egyéb termékekre
Légkondicionáló berendezésekre: importőr garanciajegye szerint
A garanciális időszak a vásárlás napján kezdődik. A garancia csak az értékesítési számla felmutatásával érvényes.
A garancia feltétele a berendezések rendszeres, maximum 6 havonta történő vizsgálata, karbantartása, melyek dokumentumait azok elvégzését követő 5 napon belül elektronikusan a Társaság részére kell megküldeni.
- 9.A berendezés semmilyen meghibásodása nem jogosítja fel a Vevőt a teljes berendezés cseréjére. A berendezésen végzett javítások, alkatrészek cseréje nem hosszabbítja meg a garanciát. A garanciális időszak annak megkezdését követően nem kiterjeszhető.
- 10.A garanciális időszakot követően a Társaság a jogszabályban meghatározott ideig biztosítja az alkatrészeket. Az alkatrészek a mindenkori árlista szerinti áron vásárolhatóak meg. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az egyes alkatrészeket azzal egyenértékűvel helyettesítse.
- 11.Bármilyen eltérés ezen feltételektől kizárólag akkor érvényes, ha azt a Társaság írásban megerősítette, vagy külön garancia jegyet bocsájt ki Vevő részére.
- 12.A jelen garanciális feltételeket minden érintett fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.