

**F2 Komplex Kft.**  
**Általános Szállítási Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**)

**1. Az F2 Komplex Kft. elérhetőségei** (a továbbiakban: **Elérhetőség**):

Cég elnevezése: F2 KOMPLEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft  
Cég rövidített elnevezése: F2 KOMPLEX Kft. (a továbbiakban: **Társaság**)  
Cégjegyzékszám: 01-09-690021.  
Adószám: 12511727-2-43, EU adószám: HU12511727  
Székhely: 1097 Budapest, Kiskalmár utca 3-7.  
Weblap: <http://www.f2komplex.hu/>  
Telefon: (+36 1) 459-0747, (+36 1) 459-0748  
Fax: (+36 1) 459-0749  
Mobil: (+36 20) 972-3277  
E-mail: [info@f2komplex.hu](mailto:info@f2komplex.hu)

**2. Árajánlat és Megrendelés:**

A Társaság által kiadott árajánlat a rendszeresített árajánlati ügyviteli sablon használatával minősül érvényesnek. Az árajánlat tartalmazza a termék megvásárlásához szükséges információkat. A Vevő a termék megrendelésével a jelen ÁSZF-et elfogadja. A Társaság csak az írásban leadott megrendelést fogadja el, mely történhet a Társaság jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott székhelyére (postai úton), faxszámára, vagy elektronikus kézbesítési címére. A megrendelésnek a Társasághoz történő beérkezését követően, a Vevő által megadott elérhetőségre visszaigazolást küld. A szállítási határidőt a Társaság írásban közli a Vevővel. A termék a Társaság székhelyére történő tényleges megérkezését, illetve a terméket előállító gyárban történő legyártását követő 3 munkanapon belül készre jelentést küld a Vevő részére. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a nettó 3000.-eurót (azaz háromezer eurót) vagy 1.000.000,-Ft-ot (azaz egymillió forintot), meghaladó vételár esetén írásbeli visszaigazolás helyett írásbeli adásvételi szerződést köt a Vevővel a termék adásvételére. Ebben az esetben a szállítási határidőről a Társaság külön értesítést küld.

**3. Fizetés:**

A termék vételárának megfizetése a hatályos árlista vagy árajánlat szerint magyar forintban (HUF), egyedi esetben euróban (EUR) történhet. A fizetés módja: készpénz, bankkártyás fizetés, vagy banki átutalás. Fizetési ütemezés lehet egyösszegű megfizetés illetve előleg és vételár hátralék fizetés. Amennyiben a felek fizetési eszközként euró pénznemet tüntettek fel, úgy a Vevő csak euró pénznemben teljesíthet. Más pénznemben történő teljesítés esetén a Vevő által átutalt összeg a Vevő költségén visszautalásra kerül. Az euróban kiadott ajánlat forintban történő kiegyenlítése esetén a Társaság számlavezető bankjának a megrendelés napját megelőző 2 hét legmagasabb deviza eladási árán kerül átszámításra a forint - euró devizaárfolyam. A fentiekől eltérő fizetési módra kizárólag egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

**4. Egyedi megállapodás:**

Az egyedi megállapodás esetén a Társaság jelen ÁSZF-től eltérően állapíthatja meg a termék átvételének, megfizetésének, szállításának módját, és egyéb a termék értékesítésével kapcsolatos feltételeket. Amennyiben a Vevő az egyedi megállapodásban írtaktól eltérően teljesíti a fizetési kötelezettségét, úgy minden ebből eredő kockázat a Vevőt terheli.

**5. Tulajdonjog-fenntartás:**

A Társaság a termék teljes vételárának kiegyenlítéséig fenntartja a tulajdonjogát, ennek érvényesítése érdekében minden szükséges jogi lépést megtesz, melynek a költségei a Vevőt terhelik. Amennyiben felmerül a Vevő fizetési készségének, vagy képességének a hiánya, úgy a Társaság garanciát követelhet a Vevőtől, annak fizetési hajlandóságának megerősítésére.

**6. Teljesítés, Szállítás, Átvétel:**

A Társaság a termék teljes vételárának megfizetését követően a terméket a megállapodás szerint, a Vevőnek a Társaság székhelyén vagy a szállítójárművön átadja. Az átadás-átvétel a Vevő általi ellenjegyzéssel történik. Az átadás-átvétel során a Társaság átadja a Vevő részére a termék gyártóművi

dokumentációját. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Társaság a szállítás során alvállalkozókat vehet igénybe, mely közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Kereskedelmi keretszerződéssel rendelkező ügyfelek esetén, a Vevő kérése és nyilatkozata alapján, az átvétel történhet a kereskedelmi keretszerződés I. mellékletében szereplő ügyfél vevőkód megadásával az átvevő személy azonosítása mellett.

A Vevő a terméket a készre jelentés után legkésőbb 10 naptári nappal köteles átvenni a Társaság székhelyén, ennek eredménytelen elteltét követően a Társaság 400 Ft/m<sup>2</sup>/nap+ÁFA tárolási díj összeget számláz ki a Vevő részére. A termék késedelmes átvétele esetén a Társaság által biztosított tárolás maximális ideje 30 nap. Amennyiben a 30 nap eredménytelenül telik el, a tárolás 31. napján a szerződés megszűnik, a Vevő által kifizetett előleg a Társaságot illeti, a termék a Társaság tulajdonában marad. A ki nem fizetett tárolási díj behajtásának költségei a Vevőt terhelik.

**7. Árak, kedvezmények megállapítása:** A Társaság a termékeit a megrendelés napján érvényes árjegyzékben részletezett áron értékesíti, mely árjegyzék a Társaság weblapján elérhető. A nyilvános árjegyzék árainak vonatkozásában a Társaság fenntartja a jogot engedmények megadására, amennyiben erről előzetesen a Vevővel írásban megállapodnak.

**8. Garancia:** 12-24 hónap. Az I. számú garanciális feltételek melléklet szerint.

**9. Társaság felelőssége:** A felek kifejezetten egyetértenek abban, hogy a Társaság nem felelős a közvetlen vagy elmaradt vagyoni előnyből, szerződésből, megrendelésből adódó költségek, beruházások, kötelezettségvállalásból adódó károkért, illetve az előre nem látható okokból történő késésért, továbbá az olyan károkért, melyek bekövetkeztére a Társaság befolyással nem rendelkezik (Pl.: vis-maior, anyagok, berendezések Társasághoz történő beszállítása, a termelési ciklus előre nem látott akadályai, harmadik fél mulasztása).

**10. Követelések behajtása:** Társaság jogosult az igényének érvényesítésére követeléskezelő, vagy harmadik személy közreműködését igénybe venni, melyet a Vevő kifejezetten tudomásul vesz. A Társaság igényének érvényesítése érdekében a termékkel, annak adásvételével, és a Vevővel kapcsolatos összes rendelkezésére álló információt jogosult harmadik személy részére átadni, ehhez a Vevő hozzájárul.

**11. Szerződés, megrendelés megszűnése:**

A szerződés teljesítéssel megszűnik. Társaság tájékoztatja a Vevőt, hogy amennyiben a termék átvétele a Társaság által előre jelzett szállítási határidőtől a gyártó késedelmes teljesítése miatt eltér, úgy a Vevő az előre jelzett szállítási határidőtől számított 4 munkahétig a megrendelésétől érvényesen nem állhat el, esetleges kötbér igényét a Társaság csak külön egyedi megállapodás esetén fogadja el. Ha a Társaság tájékoztatja a Vevőt a termék szállítási határidejéről és a Vevő a közléstől számított 3 napon belül a megrendeléstől eláll, úgy a befizetett előleg részére visszajár. Amennyiben a Vevő a közléstől számított 3 napon túl áll el a megrendeléstől, úgy a termék vételárának 30%-a vagy az egyedileg meghatározott előleg bánatpénzként a Társaságot illeti meg. Vevő tudomásul veszi, hogy a termék átvételét követően a szerződéstől nem állhat el, ezen jogáról kifejezetten lemond.

**12: Vitás kérdések:** Peres eljárás előtt a felek az esetleges vitás kérdéseket egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

**13. Egyéb** A jelen ÁSZF-ben és annak mellékletében leírtakat mindkét fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

**14.** Jelen dokumentum magyar nyelvű változata irányadó.

Budapest, 2018. január 22

## I. számú melléklet

## Garanciális feltételek

- 1.A berendezések az esetleges gyártási hiba ellen garanciával rendelkeznek. A garanciális időszak alatt, a meghibásodott alkatrészek, azok vizsgálata után kerülnek cserére. A garancia nem tartalmazza az alkatrészek szállítási költségét, illetve azok kicserélésének munkadíját.
- 2.A berendezések bárminemű mechanikus vagy elektromos módosítása a garancia megszűnésével jár.
- 3.A telepítő felelős a berendezés felszereléséért, amit a Telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban leírtaknak, a vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és szabványoknak megfelelően kell elvégezni. A Társaság nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett sérülésért, kárért melyet a hibás felszerelés, a vonatkozó szabványok, illetve a Telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban részletezett javaslatok és előírások be nem tartása okoz személyekben, állatokban vagy tárgyokban.
- 4.A garancia nem vonatkozik a hibás telepítésből, nem megfelelő karbantartásból, hibás működtetésből, engedéllyel nem rendelkező karbantartó munkájából, karbantartás hiányából, szállítás közbeni balesetektől, vagy bármilyen, nem gyártási hibából eredő meghibásodásokra. Továbbá, a garancia nem terjed ki a természetesen elhasználódó, kopó alkatrészekre.
- 5.A meghibásodásokat 5 napon belül jelenteni kell a Társaság felé, melynek elmulasztása garanciavesztéssel jár.
- 6.Nem garanciális tevékenység a berendezések telepítése, üzembe helyezése, beüzemeltetése, tisztítása, karbantartása, felülvizsgálata. Semmilyen meghibásodás, hibás alkatrész vagy a berendezés környezetében okozott kár nem lehet alapja a folyamatban lévő pénzügyi tranzakciók halasztásának. Bármilyen vevői fizetési késedelem a folyamatban lévő összes garancia azonnali megszűnésével jár.
- 7.A garancia nem tartalmaz semmilyen kompenzációt a berendezések meghibásodásából eredő leállásra.
- 8.A garancia időtartama:  
**2 év a ventilátoros hűtő-fűtő berendezésekre, hűtőközeggel működő gépi hűtő-fűtőberendezésekre, légnedvesítőkre**  
**1 év a kiegészítőkre (termosztátok, szelepek, stb.) és egyéb termékekre**  
 A garanciális időszak a vásárlás napján kezdődik. A garancia csak az értékesítési számla felmutatásával érvényes.  
 A garancia feltétele a berendezések rendszeres, maximum 6 havonta történő vizsgálata, karbantartása, melyek dokumentumait azok elvégzését követő 5 napon belül elektronikusan a Társaság részére kell megküldeni.
- 9.A berendezés semmilyen meghibásodása nem jogosítja fel a Vevőt a teljes berendezés cseréjére. A berendezésen végzett javítások, alkatrészek cseréje nem hosszabbítja meg a garanciát. A garanciális időszak annak megkezdését követően nem kiterjeszhető.
- 10.A garanciális időszakot követően a Társaság a jogszabályban meghatározott ideig biztosítja az alkatrészeket. Az alkatrészek a mindenkori árlista szerinti áron vásárolhatóak meg. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az egyes alkatrészeket azzal egyenértékűvel helyettesítse.
- 11.Bármilyen eltérés ezen feltételektől kizárólag akkor érvényes, ha azt a Társaság írásban megerősítette, vagy külön garancia jegyet bocsájt ki Vevő részére.
- 12.A jelen garanciális feltételeket minden érintett fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.